



Nos conditions générales de réservation 100% Aloa

Les Pirons

Riez à la vie

Les flots bleus

Oléron Loisirs



• CAPACITÉ D'ACCUEIL

Il ne sera accepté que le nombre de personnes indiqué (y compris enfant en bas âge) pour une location et un seul véhicule par emplacement. Les informations données par le preneur servent de base de calcul. Toute personne en supplément (dans la limite de la capacité d'accueil de l'hébergement choisi) devra être déclarée à l'arrivée, sa présence entraînant une majoration correspondante. En conclusion, toute déclaration inexacte, toute modification pouvant entraîner une variation du montant du séjour, rendent le contrat caduc.

• TARIFS

Le montant du séjour est calculé d'après le tarif établi pour la saison. À défaut de ce tarif connu, le précédent sert de base, et la rectification est faite 4 semaines avant votre arrivée. Nous nous réservons le droit d'ajuster nos tarifs dans le cas d'un changement du taux des taxes ou de celui de la T.V.A. (10%).

Inclus dans le tarif : eau, électricité, télévision (sauf Oléron Loisirs) stationnement 1 voiture, accès aux piscines et les animations proposées par le camping, qui se déroulent sur le site.

Exclus : frais de réservation 28€ et 11€ pour les courts séjours, taxe de séjour, redevance écologique, assurance annulation et interruption de séjour (facultative), laverie et les animations organisées à l'extérieur du camping.

• RÉSERVATION, MODALITÉS DE PAIEMENT

Attention : la facture sera éditée au nom donné lors de la réservation

La réservation est acceptée lorsque nous encaissons les arrhes. Toute réservation sera accompagnée d'un règlement de 30% de la somme totale, de la photocopie de la carte d'identité du responsable du séjour et de la carte grise du véhicule séjournant sur le terrain de camping.

Paiement par chèque, mandat, carte bancaire, chèques vacances et espèces. Le solde du séjour sera à régler 4 semaines avant votre arrivée. Si vous réservez moins de 4 semaines avant votre arrivée, vous réglez la totalité du séjour à la réservation. La réservation est définitive après réception du solde de votre séjour et des cautions. À défaut du paiement intégral 4 semaines avant votre arrivée, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation.

• CAUTIONS

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire chiffré. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler à la réception avant le lendemain midi toute anomalie. Des cautions : de 250€ pour le locatif, 100€ pour le ménage, 30€ pour le pass barrière, 5€ par bracelet permanent, vous sont demandées en même temps que le solde de votre séjour 4 semaines avant votre arrivée. Ces cautions ne sont pas encaissées, et sont restituées après état des lieux au départ du locataire, sous déduction du montant des détériorations et/ou matériels manquants constatés.

Attention : les cautions sont acceptées uniquement par carte bancaire. (16 chiffres + 3 chiffres du cryptogramme + date d'expiration).

Le nettoyage de l'hébergement est à la charge du locataire. En fin de séjour, un état des lieux de la location est effectué, celle-ci doit être restituée en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats. Le cas échéant, il sera facturé 100€ si besoin était.

• ARRIVÉE AU CAMPING

Tout locataire, à son arrivée, doit se présenter à la réception du camping, muni de la lettre de confirmation de réservation définitive qui lui aura été adressée par courrier après avoir soldé son séjour.

En cas d'arrivée tardive, prière d'en aviser le camping. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement s'il restait sans nouvelle 24h après la date prévue. Lorsque le séjour est commencé, la totalité du prix du séjour reste acquise au camping. Il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé ou arrivée retardée quelles qu'en soient les raisons. En cas de litige, vous pouvez exercer votre droit de réclamation auprès d'un médiateur au plus tard, dans un délai de quatre-vingt-dix jours à compter de la date de la notification, Décret n° 2015-1382. Liste des médiateurs sur notre site internet.

• MINEURS

Les mineurs non accompagnés d'un parent ascendant ne sont pas acceptés.

• LES SERVICES ET LOISIRS

Les barrières d'accès des campings sont ouvertes de 7h30 à 22h30, sauf Oléron Loisirs de 7h à 23h.

La réception vous accueille :

Aux Pirons enhors saison tous les jours de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00.

En saison tous les jours de 9h à 13h et de 14h à 19h sauf le samedi de 8h à 20h et le dimanche de 9h à 13h et de 14h à 18h30.

À Oléron Loisirs, hors saison de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 18h00 du lundi au vendredi, le samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 18h30 et le dimanche de 9h30 à 12h30 et de 15h à 18h.

En saison : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h à 19h, le samedi de 8h00 à 19h et le dimanche de 9h00 à 19h.

A Riez à la Vie, hors saison de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 18h00 du lundi au vendredi, le samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 18h30 et le dimanche de 9h30 à 12h30 et de 15h à 18h.

En saison : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 15h à 19h, le samedi de 8h00 à 19h et le dimanche de 9h00 à 19h.

Aux Flots Bleus, hors saison de 10h00 à 12h00 et de 17h00 à 18h30 du lundi au vendredi, le samedi de 10h00 à 12h30 et de 15h00 à 18h00 et le dimanche de 10h30 à 12h30 et de 16h00 à 18h00.

En saison : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 16h00 à 18h30, le samedi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 19h00 et le dimanche de 9h30 à 14h et de 16h à 18h.

Le bar (uniquement à Riez à la Vie, les Pirons et Oléron Loisirs)
Le snack/plats à emporter (uniquement à Riez à la Vie, les Pirons et Oléron Loisirs)

Laverie

Les piscines sont ouvertes tous les jours de 10h00 à 20h00. Seuls les maillots de bain près du corps sont acceptés.

Si pour des raisons indépendantes de notre volonté (intempérie, qualité des eaux, etc.) le parc aquatique devait être fermé, cela ne pourra donner lieu à remboursement.

• SÉCURITÉ

Les feux ouverts (bois, charbon) sont strictement interdits sur les 3 campings vendéens, possibilité de location de barbecue électrique. barbecue collectifs sur le camping Oléron Loisirs et Les Pirons.

• LES ANIMAUX

Les animaux ne sont autorisés que sous surveillance et tenus en laisse, sauf les chiens de 1^o catégorie «chiens d'attaque» (pit-bulls) et les chiens de 2^o catégorie «de garde et de défense» (rottweiler,...) interdits. Les photocopies du carnet de vaccination de votre chien ou chat et son numéro de tatouage

doivent obligatoirement être envoyés à v a n t votre arrivée. Pour le respect de chacun, nous tenons à ce que les espaces de vie soient respectés (prenez les dispositions qui s'imposent).

• ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR (recommandée)

- 4% du coût du séjour avec un minimum de 25€.
Remboursement des pénalités en cas d'annulation ou modification de séjour pour un motif garanti.
Remboursement des frais de séjours réglés et non utilisés en cas de retour anticipé.

Son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites au séjour.

• ANNULATION

En cas d'annulation de votre part, nous retenons :
- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée, une somme forfaitaire de 30% sur le prix du séjour
- Moins de 30 jours avant la date d'arrivée : la totalité du séjour.

Week end : annulation 15 jours avant le séjour, une somme forfaitaire de 25€ sera retenue. Entre 15 jours et votre arrivée, la totalité sera retenue.

Aucun remboursement ne sera accordé si le séjour est écourté du fait du locataire.

• SPÉCIFIQUE : LOCATION D'HÉBERGEMENT

Il est interdit de monter une toile de tente sur l'emplacement d'un mobil-home, chalet ou bungalow.

Enhors saison : la location se fait à la nuitée ou à la semaine (les jours ethoraires d'arrivée et de départ sont à prévoir avec le service réservation). Arrivées de 10h à 12h et de 15h00 à 18h30. Départs jusqu'à 18h, en fonction du planning.

En saison (juillet - août) : la location se fait pour une durée minimum de 7 jours. Arrivée possible le mercredi ou le samedi à partir de 16h. Départ possible le mercredi ou le samedi avant 12h.

• SPÉCIFIQUE : LOCATION D'EMPLACEMENT

Les emplacements se louent à partir de 12h, départ avant 12h :

- 1) Enhors saison : à la nuitée.
- 2) Du 05/07 au 19/07 et après le 23/08 : 2 nuits minimum.
- 3) En saison (juillet - août) : à la semaine du dimanche au dimanche.

• ASSURANCE

Responsabilité civile voyage et villégiature OBLIGATOIRE.

• VISITEUR

Admis après accord de l'accueil et règlement du droit d'entrée. Le visiteur devra quitter le camping avant 21h. Il a le droit d'utiliser les sanitaires et les aires de jeux...

• DROIT À L'IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, ALOA Vacances à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires des campings les Pirons, Oléron Loisirs, Riez à la Vie, les Flots Bleus exploités par ALOA Vacances. Dans le cas contraire vous devez le notifier par courrier recommandé accompagné de votre contrat dûment rempli.

La signature du contrat implique que le preneur ait pris connaissance des présentes, qu'il renonce à leur donner une interprétation personnelle, et qu'il les accepte sans réserve. Les litiges qui ne seraient pas réglés à l'amiable seront soumis aux tribunaux des Sables-d'Olonne.